

SANTÉ PHYSIQUE ET PSYCHOSOCIALE

Objectif

L'équipe de la mine Canadian Malartic (MCM) fait appel à la créativité des parties intéressées afin de trouver des solutions pour annuler, atténuer ou, si nécessaire, compenser les impacts associés à la santé physique et psychosociale, que peuvent générer ses opérations. Nous sommes d'avis que toutes les idées ont le mérite d'être entendues, des plus simples aux plus créatives. Il est aussi important de souligner que les solutions proposées dans le cadre de l'atelier seront considérées en regard des impacts actuels et appréhendés.

Définition du problème

- › Des résidents ont affirmé vivre une augmentation de leur niveau de stress en lien avec les opérations de la mine.
- › Des études ont fait état d'un phénomène de division sociale à Malartic, causé par le climat tendu en lien avec les différents discours qui circulent dans la communauté à l'égard de la mine.
- › Des résidents sont inquiets des impacts que peuvent générer les opérations de la mine sur leur santé physique, plus particulièrement en ce qui concerne les poussières.
- › On s'interroge sur l'impact de certains aspects en lien avec la mine, tels les changements de configuration de la ville et les opérations quotidiennes, sur la santé psychosociale de certains individus.

Défis rencontrés :

- › Les préoccupations sont souvent générées par le manque d'information disponible.
- › Une certaine méfiance demeure chez des citoyens face aux informations communiquées par la mine.
- › Malgré les différents programmes de suivi en place, certains impacts en lien avec la santé demeurent difficiles à quantifier, surtout au niveau psychosocial.
- › Malgré le fait que la Direction de la santé publique ait mentionné que les poussières représentent un risque négligeable pour la santé, des craintes persistent quant aux effets cumulatifs.

Sources d'inquiétudes concernant la santé physique :

- › Les poussières

Sources d'inquiétudes concernant la santé psychosociale :

- › Les opérations minières et les impacts qu'elles peuvent générer.
- › Les changements à la configuration de la ville.
- › La situation économique.

¹ La présente fiche représente un outil synthèse visant à alimenter la réflexion des participants à l'atelier de co-construction. Les informations contenues dans cet outil n'ont pas de valeur officielle et ne peuvent être interprétées comme des engagements, des orientations ou des positions de MCM.

² INSPQ - Institut national de santé publique du Québec, 2015. Rapport de recherche - Effets individuels et sociaux des changements liés à la reprise des activités minières à Malartic, Période 2006-2013.
https://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1959_Effets_Changements_Activites_Minières_Malartic.pdf

Glossaire

DEGRÉ DE RÉACTION PSYCHOSOCIALE

Les réactions psychosociales varient en fonction du degré de perception des impacts que peuvent générer les opérations de la mine, de la distance entre la résidence et la fosse, de l'opinion à l'égard de l'exploitation du site minier et de l'état émotionnel de chaque individu.

DIVISION SOCIALE

Dans la présente fiche, le terme division sociale fait référence à la division au sein de la communauté, entre les gens mécontents et les gens satisfaits à l'égard de la mine. La division dans la communauté et l'apparition de conflits émanent donc de positions ou d'opinions différentes. L'étude de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) la décrit comme une scission du tissu social.

COHÉSION SOCIALE

La cohésion sociale est utilisée pour faire référence au niveau d'harmonie, de solidarité entre les individus d'un groupe. La cohésion est aussi la synergie qui existe entre les organisations d'une communauté si le climat social est positif.

Sources d'inquiétudes en lien avec la santé

Santé physique

Source 1 : Poussières

- › Des résidents sont inquiets face aux impacts potentiels que pourrait avoir une exposition à long terme aux poussières sur la santé physique.
- › Des personnes disent présenter des problèmes respiratoires et d'allergies plus importants depuis le début des opérations de la mine.
- › Des résidents se disent préoccupés face à la possibilité de développer ou d'augmenter les symptômes liés à différents problèmes de santé existants.

Santé psychosociale

Source 2 : Opérations minières

Stress :

- › Sentiment de perte de quiétude liée aux impacts que peuvent générer les opérations (poussière, bruit, vibration)
 - › Changements que certains résidents ont dû apporter à leurs habitudes de vie
 - › Inquiétude face aux impacts physiques que peuvent générer les opérations de la mine
 - › Inquiétude face aux dommages matériels que pourraient générer les vibrations en lien aux sautages

- › Certains citoyens présentent des signes de détresse psychologique élevés³

Division sociale :

- › Barrière sociale entre les gens qui se disent mécontents et ceux qui se disent satisfaits
 - › Climat tendu entre les citoyens en fonction de leur secteur de résidence
 - › Climat tendu entre les membres d'une même famille où des opinions divergentes existent

Source 3 : Changements à la configuration de la ville

Perte de repère et nostalgie :

- › Nostalgie ressentie chez plusieurs citoyens dûs aux changements du paysage de Malartic, la disparition de quartiers et la démolition de bâtiments
 - › Sentiment de perte de repère et nostalgie face aux changements passés et à venir dans l'éventualité où le projet d'extension va de l'avant

Division sociale :

- › Sentiment d'iniquité lié aux mesures de compensations antérieures et à la qualité de vie actuelle des différents secteurs
 - › Climat tendu entre ceux qui considèrent les changements positifs et négatifs

Source 4 : Situation économique Disparité entre les classes sociales :

- › Sentiment que l'écart entre les riches et les pauvres se serait agrandi

Inquiétude face à l'après-mine :

- › Sentiment de dépendance face à la mine
 - › Inquiétude face au soutien économique futur de la ville

Division sociale :

- › Barrière sociale s'étant créée par la perception de certains citoyens à l'effet que la mine aurait généré plus d'avantages économiques pour certains

¹ La présente fiche représente un outil synthèse visant à alimenter la réflexion des participants à l'atelier de co-construction. Les informations contenues dans cet outil n'ont pas de valeur officielle et ne peuvent être interprétées comme des engagements, des orientations ou des positions de MCM.

³ Chaire Desjardins en développement des petites collectivités, 2012. Transformations et bouleversements du territoire: Le cas de la municipalité de Malartic.

http://uqat.ca/chairedesjardins/medias/uploads/misc/LeBlanc_et_al_Transformations_bouleversements_Malartic_2012.pdf

Solutions déjà mises en œuvre

L'équipe de MCM travaille continuellement à améliorer ses pratiques en vue d'annuler, d'atténuer ou, si nécessaire, compenser les impacts en lien avec la santé physique et psychosociale que peuvent générer ses opérations. Les actions énumérées ci-dessous sont des exemples de ce qui a été réalisé jusqu'à présent.

Solution #1. Actions visant à réduire la mise en suspension de poussières

- › MCM a mis en place un comité d'amélioration continue spécialement dédié à la mise en place d'actions liées à la gestion des poussières
- › Plusieurs solutions ont été mises en places et d'autres sont en cours d'évaluation
- › La fiche thématique sur le sujet des poussières fait état de ces solutions, parmi lesquelles on retrouve, entre autres :
 - Arrosage de la roche dans la fosse avant les chargements
 - Application d'abat-poussières sur les chemins
 - Amélioration et ajouts apportés aux équipements
 - Développement d'une carte dynamique de gestion des poussières

Solution #2. Stations de mesure de la qualité de l'air

- › Installation de 2 stations de mesure de qualité de l'air dans la ville
- › La première est située au parc du Belvédère et la seconde au parc Stoykovitch
- › Celles-ci permettent à l'équipe de MCM d'assurer une surveillance en continu et d'être avisée en temps réel du niveau de poussière
- › Lorsque les niveaux de poussières augmentent, des actions sont rapidement mises en place, dont :
 - L'analyse de la source d'émission par le département de l'environnement et des opérations minières
 - Le ralentissement obligatoire (diminution de la vitesse autorisée) de la flotte de véhicules empruntant les chemins secondaires
 - Lorsque nécessaire, fermeture de l'une des deux rampes d'accès

Solution #3. Actions visant à réduire le bruit que peuvent générer les opérations minières

- › MCM a mis en place un comité d'amélioration continue spécialement dédié à la mise en place d'actions liées à la gestion du bruit
- › Plusieurs solutions ont été mises en places et d'autres sont en cours d'évaluation
- › La fiche thématique sur le bruit fait état de ces solutions, parmi lesquelles on retrouve, entre autres :
 - La construction de murs coupe-son à certains endroits stratégiques du site
 - Des améliorations et ajouts apportés aux équipements
 - La surveillance du bruit en temps réel grâce aux 3 stations acoustiques disposées dans la ville
 - L'arrêt des opérations lorsque les stations acoustiques révèlent un niveau de bruit critique et que le vent est défavorable. MCM procède alors à la mise en arrêt temporaire des opérations.

Solution #4. Actions visant à réduire les impacts liés aux vibrations que peuvent générer les opérations minières

- › L'amélioration des procédures d'assurance qualité pour les méthodes et les pratiques en lien avec les sautages se fait en continu au sein de l'équipe de MCM
- › Plusieurs solutions ont été mises en places et d'autres sont en cours d'évaluation
- › La fiche thématique sur les vibrations fait état de ces solutions, parmi lesquelles on retrouve, entre autres :
 - Programme de suivi des fissuromètres
 - Programme de perception auprès des citoyens
 - Installation de sismographes dans la ville

Solution #5. Mécanismes de suivi social

Plusieurs mécanismes de suivi social sont en place afin de procéder à la cueillette et l'analyse de données pour connaître l'évolution du portrait social de Malartic. Ces informations permettent d'identifier les sources potentielles d'impacts sur la santé psychosociale et ainsi cibler des pistes de solutions. Parmi ces mécanismes, on compte l'analyse des plaintes (sur une base anonyme) et l'analyse des études réalisées par les autres acteurs (INSPQ, Chaires de recherche, etc.)

MCM réalise aussi les études en lien avec son Programme de suivi environnemental (PSE), lequel inclut un volet social. Les suivis réalisés portent, entre autres, sur :

- L'évolution de l'attachement au milieu
- L'évolution de la cohésion sociale
- Le bien-être physique de la population
- La perception des vibrations
- La perception des risques pour la santé et le bien-être psychologique de la population
- L'appréciation de la qualité du paysage

Solution #6. Démarche de co-construction

- › La présente démarche vise à co-construire ensemble des solutions visant à améliorer les échanges et les pratiques de la mine.
- › Le bien-être psychosocial des résidents est au cœur des éléments qui ont motivé cette démarche.
- › En visant à établir des solutions durables et un cadre clair d'annulation, d'atténuation ou, voire, de compensation des impacts que peuvent générer ses opérations, MCM désire réduire les risques de tensions sociales et de sentiment d'iniquité.

Solutions à venir ou en cours d'évaluation

Solution #7. Mise en place d'une 3^e station de qualité de l'air

- › Suite à l'écoute des préoccupations citoyennes lors d'une assemblée publique tenue par le Comité de suivi, MCM s'est engagée à installer une station de qualité de l'air supplémentaire dans le secteur 2.
- › L'objectif est d'avoir un point de mesure supplémentaire situé dans une zone considérée comme plus impactée par des résidents.

Solution #8. Projet d'étude – Santé et qualité de l'air

- › Un projet d'étude est présentement en cours d'évaluation.
- › Le projet porte sur la santé et la qualité de l'air et pourrait être réalisé en collaboration avec d'autres parties intéressées.

Sources appréhendées en lien avec le projet d'extension et de déviation

Toute activité, quelle qu'elle soit, peut potentiellement influencer la qualité de vie d'une population par ses rejets dans l'environnement, et par la stimulation de l'économie qu'elle entraîne.

À cet égard, des mesures d'atténuation supplémentaires sont présentement en cours d'évaluation, dont :

- › Partager, sous forme vulgarisée, des résultats de suivi de la qualité du milieu, en plus des données de sautages déjà disponibles.