

Démarche de co-construction

Bilan phase 2

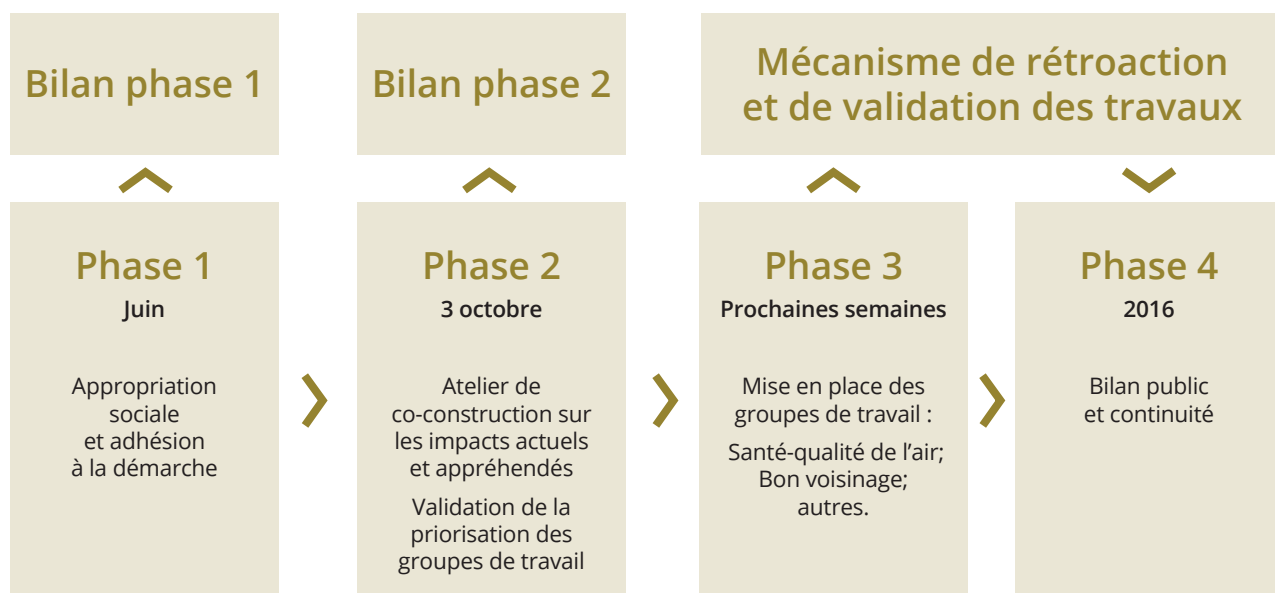
LA DÉMARCHE EN RÉSUMÉ

La mine Canadian Malartic (MCM) propose une démarche en quatre phases, fondée sur une philosophie de co-construction. Une démarche de co-construction réfère à une méthode de travail de groupe axée sur la recherche de solutions. Cette approche s'appuie sur l'intelligence collective et la créativité. Le fondement en est : « **seul on va vite, ensemble on va loin** ». Dans notre vision, la collaboration et la recherche de consensus des citoyens sont les prémisses pour développer des liens de cohabitation. L'équipe de MCM est consciente qu'elle se doit de faire preuve de transparence et d'imputabilité dans le cadre de cette démarche et de ses activités. La démarche s'échelonne du printemps 2015 à l'hiver 2016.

Rappel de la phase 1

La phase 1, réalisée à la fin du printemps dernier, visait à informer et entendre les parties intéressées sur la proposition de la démarche afin de l'ajuster et la bonifier selon les commentaires reçus. Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer au bilan de la phase 1 disponible dans la section **Documents** de l'onglet **Démarche de co-construction** du site communaute.canadianmalartic.com

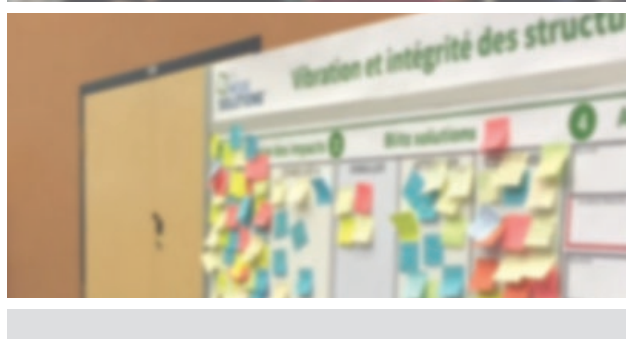
Les quatre phases de la démarche



Objectif de la phase 2

La phase 2 de la démarche, soit « l'atelier de co-construction » marque le moment où l'on passe en mode action. Le but de cette phase était de travailler avec la communauté et les experts afin de faire émerger le plus de propositions de solutions possibles pour annuler, atténuer ou encore compenser les impacts que peuvent générer les opérations de la mine. Pour y arriver, la façon de procéder était par la tenue d'un atelier de co-construction portant sur les sept enjeux identifiés par le milieu en phase 1 :

1. Qualité de l'air et poussières
2. Vibration et intégrité des structures
3. Bruit
4. Santé physique et psychosociale
5. Circulation routière et sécurité
6. Mécanismes de relations communautaires
7. Valeur immobilière et potentiel de revente



La conception de l'évènement

Afin d'arriver aux résultats escomptés, l'équipe de MCM s'est adjoint les services d'une firme spécialisée dans l'organisation de processus collaboratif de haute performance, soit la firme *En mode solutions*. C'est donc avec Jean-Sébastien Bouchard et Marie-Jules Bergeron que le déroulement de la journée a été planifié. Ils ont également agi comme facilitateurs lors de la journée, accompagnés de leur collègue Yahya Baby. Ce qui était souhaité avec la tenue de l'atelier était de laisser toute la place aux participants afin qu'ils puissent émettre leurs propositions de solutions. Par le fait même, l'équipe de la mine souhaitait établir un nouveau mode de relation avec la communauté et améliorer le lien de confiance.

Les participants

Les inscriptions ont été nombreuses. Les invitations à la population ont été faites par voie postale. Une publicité a également été publiée dans Le P'tit journal de Malartic, des panneaux ont été installés sur les panneaux d'affichage dans la ville de Malartic et plusieurs commerces ont accepté d'afficher la publicité pour inviter la population à s'inscrire. Des experts régionaux et nationaux ont été invités par courriel et certains ont reçu un appel téléphonique. Une publicité s'adressant aux experts est également parue dans les journaux régionaux.

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS

CITOYENS DU SECTEUR SUD DE MALARTIC	CITOYENS DU SECTEUR NORD DE MALARTIC	AUTRES*	ORGANISMES DE MALARTIC	PARTICIPANTS DE RIVIÈRE-HÉVA	EXPERTS RÉGIONAUX	EXPERTS NATIONAUX	REPRÉSENTANTS DE LA MINE	ÉLUS DE MALARTIC
46	12	12	7	2	17	3	18	5
TOTAL								
122								

*Autres : participants de l'extérieur de Malartic ou n'ayant pas spécifiés leur provenance.

Déroulement de la journée

AVANT-MIDI	Ouverture de la journée et présentation du déroulement
	Tournée des problèmes
	Inventaire des impacts à l'aide des « Post-it » collés sur les panneaux thématiques
	Blitz de solutions (« Post-it » collés sur les panneaux thématiques)
	Conversation d'ascenseur pour examiner les solutions et faire des liens
	Appel à solutions : propositions de solutions à faire progresser
	Première ronde de travail sur les solutions : mieux comprendre, identifier les noeuds et dresser un plan d'action
DÎNER	
APRÈS-MIDI	2 ^e ronde de travail sur les solutions : mieux comprendre, identifier les noeuds et dresser un plan d'action
	Passer des idées à l'action : discussion de type « table ronde » (World café) en trois rondes
	Ronde 1 : Nous sommes en octobre 2016, ça va mieux pour notre communauté. Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir ?
	Ronde 2 : Quel a été le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage ? Quelle a été la composition de ce comité ?
	Ronde 3 : Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses ? Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter ?
	Clôture de la journée et formulaire d'évaluation

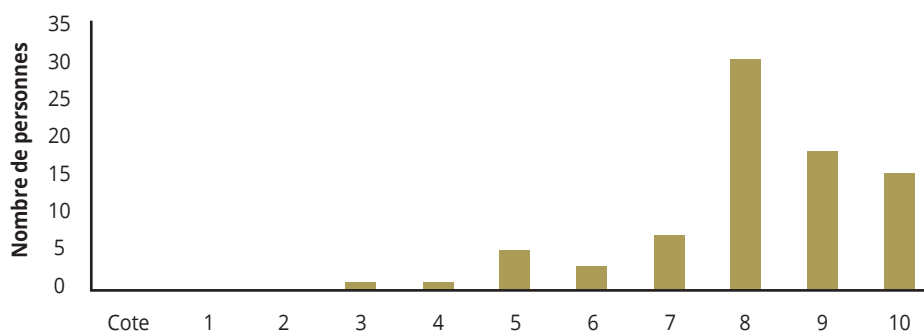
Appréciation de la journée

Les commentaires des participants étaient positifs, ils ont apprécié la formule. Plusieurs ont mentionné souhaiter une telle activité annuellement. La forme « **co-construction** » plutôt que « **consultation** » a aidé à créer des ponts entre la mine et les participants et a donné confiance envers le processus de mise en œuvre de solutions pour améliorer la cohabitation. Dans les commentaires, les participants ont noté avoir hâte de voir la suite des choses, et veulent que la mine passe à l'action rapidement. Ils ont également souligné vouloir demeurer informés des actions qui seront mises en place. Près de la moitié des participants présents se sont montrés intéressés à participer à la suite de la démarche.

Du côté des employés et des délégués de la mine, le climat qui s'est instauré au cours de la journée a été grandement apprécié. Ils ont apprécié le contact positif avec les citoyens et l'ambiance constructive. Ils ont noté un changement d'ambiance comparativement aux rencontres s'étant tenues dans le passé. La plupart ont mentionné avoir aimé leur expérience et vouloir s'impliquer pour la suite du processus.

Tableau résumé des formulaires d'évaluation de la satisfaction*

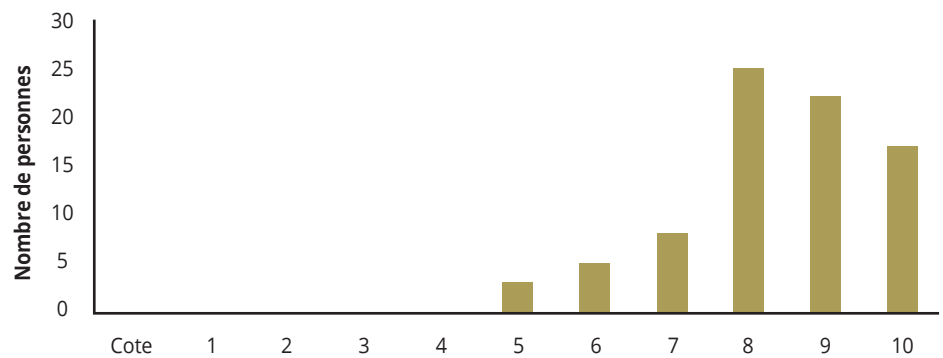
Satisfaction à l'égard de l'événement



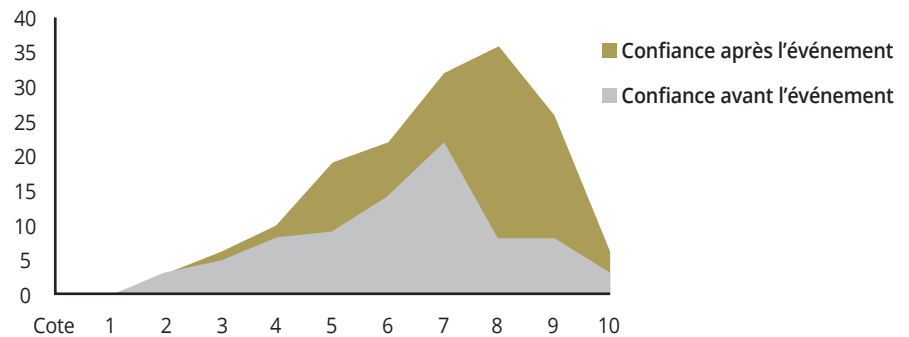
* 1 étant pas du tout satisfait ou confiant et 10 étant tout à fait satisfait ou confiant.

Tableau résumé
des formulaires
d'évaluation de
la satisfaction*
(suite)

Satisfaction à l'égard de votre participation



Effet de l'événement sur la confiance de mettre en œuvre des solutions



NOMBRE DE RÉPONSES	80
MOYENNE DE SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ÉVÉNEMENT	8,1
MOYENNE DE SATISFACTION À L'ÉGARD DE VOTRE PARTICIPATION	8,4
MOYENNE DE CONFIANCE AVANT	6,3
MOYENNE DE CONFIANCE APRÈS	7,5
AUGMENTATION DE LA MOYENNE DE CONFIANCE POUR LA MISE EN OEUVRE DE SOLUTIONS CONCRÈTES	1,2



23 propositions de solutions

	SOLUTIONS PROPOSÉES	BRÈVE DESCRIPTION
1	Programme de maintien des valeurs des propriétés lors des ventes	Compenser la vente à perte d'une maison en raison de la présence de la mine. Exemple, une maison est évaluée à 100 000 \$ et est vendue 80 000 \$, la mine compenserait le 20 000 \$ manquant.
2	2.1. Étude sur l'impact de l'exploitation de la mine sur les structures 2.2. Mise en place d'un programme de compensation	2.1. Étude de l'impact des opérations de la mine sur l'intégrité des structures. 2.2. Programme de subvention pour prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent.
3	Établir les critères d'une zone tampon	Établir une zone de compensation et d'acquisition.
4	Porter une attention particulière aux personnes atteintes de maladie chronique pulmonaire, cardiaque, stress, etc.	Prioriser les gens avec des problèmes de santé dans les programmes de compensation et d'acquisition. Avoir des spécialistes pour assurer les suivis médicaux.
5	Programme de subvention pour rénovation	Fonds d'aide à la rénovation.
6	Centre récréotouristique de ski alpin et de ski de fond	Utilisation de la fosse et des haldes à stérile pour créer un centre de ski et un parc aquatique après la vie de la mine.
7	Programme de rétention et augmentation de la population	Politique d'accès à la propriété, d'échange de maison, contribution au développement économique, à la mise en place de services de santé, etc.
8	Faire passer le transport par voie ferroviaire	Concevoir un débarcadère pour décharger les wagons et transborder sur camion pour livraison à la mine.
9	Nouveau chemin pour accéder à la mine	Modifier la section de l'intersection entre la rue LaSalle et le chemin du Lac Mourier.
10	Travailler à réduire la colère et les frustrations. Réduire le clivage social. Augmenter l'indice de bonheur. Regrouper les différents partenaires.	Créer une synergie, un regroupement, une coalition entre les différents groupes dans les intérêts de Malartic. Améliorer la communication.
11	Ajouter des dos d'âne sur la fin de la rue Lasalle, début chemin Lac Mourier	Ralentir le trafic à cette intersection.
12	Rédaction d'un protocole de bon voisinage	Pour annuler, atténuer ou encore compenser les impacts de la mine.
13	SPA et centre de santé	Centre de relaxation et de ressourcement, pourrait être annexé à un centre de santé.
14	Acquisition de maisons	Établir un protocole de bon voisinage.
15	Amélioration de la ville : devenir attractif	Mise en valeur des infrastructures actuelles. Faire connaître, valoriser, maximiser, développer.
16	Gestion des stériles par convoyeurs (sur rail ou non) plutôt que par camion	Sortir le stérile de la fosse et le transporter au lieu de dépôt par des convoyeurs.
17	Allonger la durée des sautages pour réduire le nombre ou réduire les vibrations	Allonger la durée des sautages pour en réduire le nombre.
18	Programme d'amélioration du paysage urbain et verdifier la ville	Planter des arbres, offrir des arbres aux citoyens, hydro-ensemencement, jardin communautaire, etc.
19	Amélioration de la transparence des communications de la mine	Connaître et avoir une idée plus claire du processus de traitement des préoccupations. Faire des suivis.
20	Équipe de ressources humaines pour la population	Équipe d'intervention pour les différentes problématiques que les gens vivent, issues des impacts de la mine. Exemple de service : psychologue, travailleur social, orienteur, infirmière, entrepreneurs spécialisés.
21	Activité de rassemblement pour la population	Faire des activités familiales gratuites pour réunir la population et atténuer les différences sociales.
22	Programme de subvention pour rénovations résidentielles et commerciales	Fonds de rénovation.
23	Changer la perception négative de Malartic	Travailler sur les médias, valoriser les infrastructures en place, démolir ou rénover les vieux bâtiments, revitalisation commerciale du centre-ville.

LES PROCHAINES ÉTAPES

- ▶ Un groupe de travail sera formé prochainement afin de travailler sur un Guide de bon voisinage. Le mandat de ce comité est de développer un guide des bonnes pratiques pour annuler, atténuer ou encore compenser les impacts que peuvent générer les opérations de la mine. La première étape des travaux du comité sera principalement de convenir du cadre de fonctionnement de celui-ci.
- ▶ Un plan d'action sera élaboré afin de suivre les travaux reliés aux 23 solutions proposées.
- ▶ Un local communautaire ouvrira au centre-ville de Malartic au mois de novembre afin de permettre une grande accessibilité à l'information et aux conseillères aux relations communautaires. L'adresse du bureau sera le 650, rue Royale.
- ▶ Un bulletin d'information sera bientôt publié à raison de quatre fois par année.
- ▶ Une évaluation de la santé physique et de la qualité de l'air est en démarrage afin d'analyser la qualité de l'air suivant l'émission de poussière diffuse et s'assurer que les programmes de suivi sont adéquats.
- ▶ Afin de travailler en concertation avec les projets des partenaires de la communauté, l'équipe de la mine travaille à établir des liens avec le comité Horizon 2030 et la Ville de Malartic. Cette initiative aurait l'avantage de mettre de l'avant certaines des solutions émises dans le processus de co-construction qui s'inscrivent également dans la démarche de consultation citoyenne Horizon 2030.

Des communications seront effectuées sur une base régulière afin de tenir informées les communautés avoisinantes et nos parties prenantes de l'avancement des travaux des comités et des solutions mises en place par la mine.

De plus, un bilan public sera effectué en Phase 4 de la démarche de co-construction.

Les annexes

En complément du présent document, vous retrouverez, sur notre site web, l'ensemble des transcriptions du matériel produit le 3 octobre dernier. L'exercice de transcription a été réalisé par la firme *En mode solutions*. L'équipe de la mine publie tel quel l'ensemble du contenu, toutefois, les noms des participants ont été raturés par souci de protection de la vie privée.

Vous trouverez ainsi :

- l'ensemble de la transcription des « Post-it » collés sur les grands panneaux thématiques;
- la transcription des cahiers de l'activité « appel à solutions »;
- la transcription des cahiers de l'activité « passer des idées à l'action »;
- la compilation des commentaires et suggestions du formulaire d'évaluation des participants et les données quantitatives non traitées du formulaire d'évaluation;
- la pétition et les documents déposés par le Comité de citoyens de la zone sud de la voie ferrée de Malartic lors de l'ouverture de l'atelier.

L'équipe de la mine Canadian Malartic tient à réitérer ses remerciements à tous les participants de l'atelier du 3 octobre.

**« SEUL ON VA VITE,
ENSEMBLE
ON VA LOIN ».**

**POUR TOUTES QUESTIONS OU COMMENTAIRES CONCERNANT CE BILAN
ET LA DÉMARCHÉ DE CO-CONSTRUCTION, VOUS POUVEZ CONTACTER :**

Amélie Foucault et Josie Mongrain
Conseillères aux relations communautaires
819-757-2225 poste 3425
relationscommunautaires@canadianmalartic.com