

SOLUTIONS

Table 1

Titre de la solution

Programme de maintien des valeurs des propriétés lors des ventes pour avoir une valeur de résidence lors de la vente qui est le montant que j'aurais obtenu si la Mine n'était pas là.

Qui a proposé cette solution?

██████████

Cette solution touche quel problème?

- Crainte de vendre ma propriété à « perte ».
- Avoir une valeur juste si je suis obligé de vendre rapidement (médicale).

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Compenser

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

██████████

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Priorité au plus près du mur (impacts).
- Évaluateur choisi par le propriétaire.
- Valeur marchande sans mine.
- Exemple : - La valeur marchande de ma propriété devrait être de 100 000\$.
 - Le maximum que je peux obtenir est de 80 000\$ (L'offre la plus élevée).
 - La Mine compense la perte de 20 000\$ au propriétaire.

Si aucune offre après 6 mois, la Mine achète à 100 000\$.

Exemple similaire, mais pour établir le prix juste du loyer comme s'il n'y avait pas de nuisances de la Mine.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Je peux acheter la maison à 1\$ puis me faire repayer par la Mine.	Pourquoi? Ne veut pas payer.
Nœud 2 Si l'évaluation du propriétaire est jugée trop élevée par la Mine.	Pourquoi? Ne veut pas payer.
Nœud 3	Pourquoi?

Nœud 4	Pourquoi?
---------------	------------------

LE nœud

Besoin d'un programme défini ensemble. Mine + propriétaire (et locatif).

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND

La prochaine étape pour avancer

Que l'idée/solution soit à l'ordre du jour du groupe de travail sur le bon voisinage.
Être autour de la table lorsque le groupe de travail va discuter du problème et de sa solution.

Table 2

Titre de la solution

Étude sur l'impact de l'exploitation de la mine sur les structures et mise en place d'un programme de compensation.

Qui a proposé cette solution?

Cette solution touche quel problème?

Vibration.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Ressources indépendantes et compétentes pour étudier l'impact de l'exploitation de la mine sur l'intégrité des structures.

- Point de dépôt des plaintes situé en ville, chez l'expert indépendant.
- Programme de subvention pour régler les problèmes avant qu'ils ne surviennent pour les résidences susceptibles de développer des problèmes. Pour éviter que les citoyens se retrouvent avec des maisons invendables à la fin de la vie de la Mine.
- Programme basé sur les constructions de Malartic versus d'autres habitations semblables à travers la Province, dans des conditions environnementales semblables, pour établir les compensations.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Difficile de prédire l'effet sur les constructions non standard et vieillissantes.	Pourquoi?
Nœud 2 Plusieurs citoyens ne veulent pas d'étude objective/comparative. Ils veulent être indemnisés, point final. Ils veulent être compris.	Pourquoi?
Nœud 3 Pas d'expertise disponible. Citoyens mal informés du suivi déjà effectué par la Mine et perception que les suivis de la	Pourquoi?

Mine ne sont pas impartiaux (manque de confiance).	
Nœud 4 Délais pour obtenir une réponse (temps pour colliger et analyser les données).	Pourquoi?

LE nœud

LES DÉLAIS!!

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
	Engager un expert indépendant.	
	Comparer l'état des maisons de Malartic à des maisons équivalentes ailleurs.	
	Effectuer une analyse en fonction des particularités de chaque maison. (Type de sol par exemple...)	
	Établir des normes adaptées à Malartic.	
	Créer un programme de rénovation.	
	Chargé de projet qui travaillera spécifiquement sur l'analyse des dommages résidentiels. C'est cette personne qui pourrait rencontrer directement les citoyens qui veulent faire une plainte. Une personne ayant une expertise pertinente (ingénieur, géologue, etc.)..	

La prochaine étape pour avancer

--

Table 3

Titre de la solution

Établir une zone tampon (critères).

Qui a proposé cette solution?

Cette solution touche quel problème?

Poussière/bruit/vibration/santé/valeur foncière.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Annuler - Compenser

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Distance entre la mine et les citoyens pour compensation.

- Caractériser les nuisances et impacts selon la distance et les saisons.
- Établir les zones tampon.
- Impliquer la Ville, la Mine, les citoyens.

Se baser sur ce qui se fait déjà sur les zones tampon.

Pourquoi? Donner des droits aux citoyens dépendamment de la zone tampon.

Suggestion : comme la Mine ne paie pas d'amende pour les dépassements mensuels pour le bruit, la qualité de l'air, les sautages, la Mine pourrait compenser les citoyens.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Établir la ligne.	Pourquoi? On est compensé ou acheté, l'autre bord ne l'est pas.
Nœud 2 L'investissement de la Mine et de la municipalité.	Pourquoi? Compensation financière pour certains locataires. Aide à l'achat de maison. Achat de maison.
Nœud 3 Dynamiser la Ville conjointement avec la Mine selon sa particularité : mine à ciel ouvert.	Pourquoi? Miser sur la particularité de la ville de Malartic (la Mine) pour se démarquer des autres.

Construire son identité là-dessus.	
Nœud 4	Pourquoi?

LE nœud

Établir la ligne.

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Ministère de la santé.	Connaître les impacts des dépassements de la Mine sur les citoyens. À quelle ampleur, quel endroit.	Hier.
Ministère MDDELEC.	Plus présent pour renseigner mensuellement les dépassements.	Hier.
Ministère des affaires municipales.	Pour évaluation foncière, réorganisation de la Ville. Spéciale pour favoriser <i>Rona évaluation foncière ré-organisation de la ville spéciale pour favoriser l'usage</i>	
Municipalité avec citoyens	Établir les zones avec la MRC pour schéma d'aménagement.	
Minière.		
Citoyens concernés.		

La prochaine étape pour avancer

--

Table 4

Titre de la solution

Porter attention particulière aux personnes atteintes de maladie chronique pulmonaire, cardiaque, stress...

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]
[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Épilepsie, bronchite chronique, stress, fibrose kystique.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Compenser.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

1. Déménager de la Ville.
2. Aider à payer les frais supplémentaires de mon échangeur d'air occasionnés par la poussière de la Mine et autres inconvénients pour la fibrose kystique.
3. Avoir des spécialistes pour avoir des suivis rapprochés au niveau pulmonaire, cardiaque, stress intense, etc...
4. Que les personnes concernées soient mises en priorité.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Perte de taxe pour la Ville, mal vue pour les nouveaux arrivants qui voudraient s'établir à Malartic.	Pourquoi?
Nœud 2 La Mine va dire que c'est la dégénération des maladies qui amènent les troubles de la santé.	Pourquoi?
Nœud 3 Spécialistes qui viendraient régulièrement à Malartic seront durs à trouver. Spécialistes n'ont pas le droit de divulguer les résultats de santé des clients concernés.	Pourquoi?
Nœud 4	Pourquoi?

Trop de clients pour établir une priorité.	
--	--

LE nœud

Tout le monde se renvoie la balle.

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
	Créer un comité de santé avec des personnes vivant avec une maladie par groupe de 10 avec priorité de dossiers.	Plus vite possible.

La prochaine étape pour avancer

Avoir une réponse dans le mois qui suit.
--

Table 5

Titre de la solution

Programme de subvention pour rénovation.

Qui a proposé cette solution?

Cette solution touche quel problème?

- Évaluation générale des résidences. Maintien des actifs.
- Réparation des « dommages » soulevés.
- Situation de financement des personnes retraitées.
- Possibilité de compensation sur les dommages.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Compenser.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[Redacted names and organizations]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Cause → responsabilité → aide.
- Fonds d'aide serait bien vu!!!
- Équipe de suivi de projet pour l'accompagnement du citoyen.
- Possibilité de présentation rétroactivement. Les dommages de 2014-2015 seront-ils reconnus.
- Système de redevance en % en retour aux citoyens – dans le fonds pour : réparation, rénovation, autres projets de qualité de vie.
- Pour rétablir la responsabilité – firme indépendante choisie par les deux parties.
- Présentation par la firme elle-même.
- Gestionnaire du fonds par les citoyens selon les priorités.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Le reste de la fiche n'a pas été complété par l'équipe

Table 6

Titre de la solution

Centre récréotouristique de ski alpin et de fond.

Qui a proposé cette solution?

Cette solution touche quel problème?

L'après mine va amener des pertes d'emplois importantes.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Compenser.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[Redacted names and organizations]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Utiliser la fosse et la montagne de stérile afin d'améliorer l'offre touristique. Nous proposons un centre de ski l'hiver et un parc aquatique l'été.

- Dans la fosse, faire un centre de plongée sous-marine avec une structure à l'intérieur.
- Parc aquatique l'été et centre de ski l'hiver. Comme Bromont.
- Ensemencer le lac de la fosse. Pisciculture pour faire de la pêche sportive.
- Mettre en valeur l'histoire industrielle de la ville.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Risque de nuire aux autres monts en région.	Pourquoi?
Nœud 2 Il faut que la montagne soit construite en conséquence. Est-ce que c'est possible techniquement .	Pourquoi? Les coûts peuvent être très (trop) élevés.
Nœud 3 Est-ce que le lac sera ensemencable? Baignade?	Pourquoi?
Nœud 4 Faisabilité technique. Possibilité de construire le complexe sans que les coûts soient	Pourquoi?

prohibitifs.	
--------------	--

LE nœud

--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Comité	Définir le projet.	Plus tôt possible.
Firme privée/organisme.	Concevoir le projet/étude de marché	Plus tôt possible
Mine	Construire les buttes à stérile en conséquence.	Tout le temps.
	Trouver investisseurs privés, organisme subventionné.	

La prochaine étape pour avancer

Mise en place d'un comité.

Table 7

Titre de la solution

Programme de rétention en augmentation de la population.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]
[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Démographie.

Économie : manque de commerces faute de clients.

Fardeau fiscal (augmentation de la population = diminution du fardeau)

- Services :
- Santé.
 - Loisirs (aréna, parc, plateaux sportifs).
 - Professionnels.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Politique d'échange de logement (maison) plutôt qu'achat \$\$.
- Ça augmente la population car plus de logements en ville.
- Politique d'accès à la propriété pour les maisons achetées et vendues à prix réduit ou louées.
Compensation égale aux bénéfices de ceux qui vendraient leur maison pour quitter, pour ceux qui gardent leur maison avec compensation.
- Programme pour inciter les employés de la Mine à s'installer et vivre à Malartic (cible annuelle pour atteindre la cible).
- Participation au programme municipal « construire Malartic ».
- Contribuer au plan d'action visant à mettre en place des services de santé de proximité (GMF).
- Contribuer de façon tangible au développement économique (incubateur d'entreprises, projet d'énergie verte, bourse ou crédit de carbone, fonds d'investissement, etc., etc.)

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1	Pourquoi?
Manque d'économie locale, pas de soin de	Proximité de Val-d'Or.

santé de proximité.	
Nœud 2 Image négative de la ville. (Rapports du DSP, citoyens qui ont été largement compensés qui reviennent critiquer la minière à nouveau.)	Pourquoi? Médias qui mettent l'emphase sur les problèmes.
Nœud 3 BAPE, prix de l'or, mobilisation citoyenne.	Pourquoi? Si le projet se termine en 2022, ça serait catastrophique.
Nœud 4 Non disponibilité des \$\$\$	Pourquoi?

LE nœud

--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Conseil municipal.	Table Ville-Mine.	Début 2016.
SDEM-Mine	Programme construire Malartic, etc.	Fin 2015.
Comité santé. H-2030.	Implantation de services de santé de proximité	Début 2016.
SDEM	Développement économique (incubateur d'entreprise, projet d'énergie verte).	Fin 2015.

La prochaine étape pour avancer

--

Table 8

Titre de la solution

Faire passer le transport par voie ferroviaire.

Qui a proposé cette solution?

██████████

Cette solution touche quel problème?

Circulation routière et le bruit relié au transport.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Concevoir un débarcadère pour décharger les wagons et pouvoir les transborder sur les poids lourds pour la livraison à la Mine.

Le débarcadère pourrait être couvert et/ou fermé.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Délais de livraison.	Pourquoi? Fréquence des livraisons non flexible.
Nœud 2 Qu'est-ce qu'on transporte?	Pourquoi? Est-ce que les produits dirigés vers la Mine peuvent être mis sur le train?
Nœud 3 Augmentation du trafic par train.	Pourquoi? Dérangement des citoyens en bordure du chemin de fer.
Nœud 4 Concevoir un débarcadère.	Pourquoi? Devoir investir pour construire des infrastructures.

LE nœud

Transfert.

Étapes pour passer à l'action

Le reste de la fiche n'a pas été complété par l'équipe

Table 9

Titre de la solution

Nouveau chemin pour accéder à la mine.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

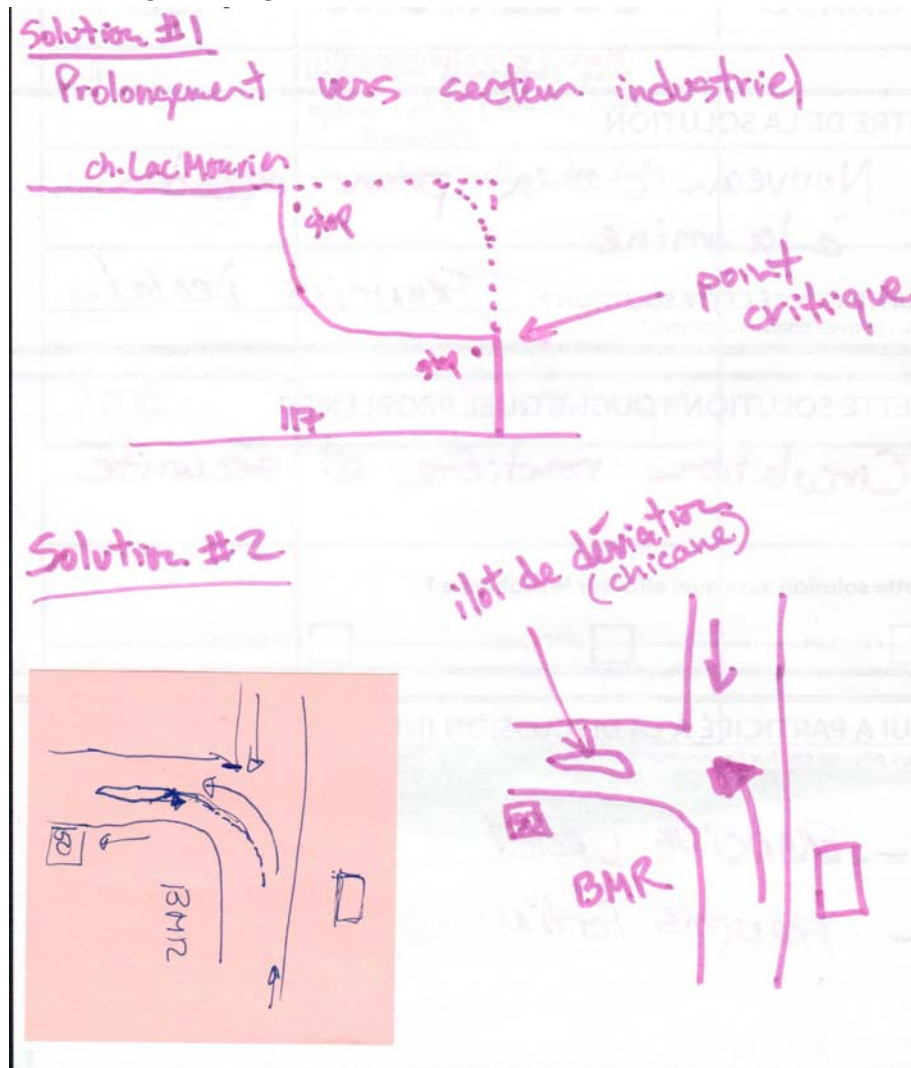
Circulation routière et sécurité.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution :



Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Propriétés privées sur le terrain visé (solution #1).	Pourquoi? Demande des acquisitions/relocalisation. Coûts.
Nœud 2 Coûts de construction. Solution #2 : entrée BMR en conflit?	Pourquoi?
Nœud 3 (Solution #1) Traversée de la rivière Malartic (à valider). Temps.	Pourquoi? EIE
Nœud 4 Solution #1 : sols contaminés. Solution #2 : circulation des transports lourds.	Pourquoi? Coûts élevés. Espace réduit. Géométrie routière.

LE nœud

Solution #1 : coûts/temps. Solution #2 : coûts/géométrie.
--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Ville.	Validation des démarches pour options #1 et #2 (achats, coûts, travaux).	
Ministère de l'environnement	Contamination des sols.	
Mine.	\$	
MTQ	\$, technique.	

La prochaine étape pour avancer

--

Table 10

Titre de la solution

Travailler à réduire la colère et les frustrations.

Réduire le clivage social.

Augmenter l'indice de bonheur.

Regrouper les différents partenaires.

Regroupement de citoyens qui travaillent dans l'intérêt de la

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

La colère et la frustration des citoyens.

La méfiance des citoyens face à la Mine.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Créer une synergie, un regroupement, une coalition entre les différents groupes dans les intérêts de Malartic.

Améliorer la communication.

La ville devrait, à notre avis, chapeauter la démarche de regroupement. Exercer un leadership.

S'entourer. Rétablir la confiance. Ramener l'espoir.



Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

<p>Nœud 1 Méfiance des individus. Historique de 2009 : perceptions négatives. Absence de croyance (confiance) en une résolution.</p>	<p>Pourquoi?</p>
<p>Nœud 2 Problèmes de communication continu.</p>	<p>Pourquoi?</p>
<p>Nœud 3 Leadership : qui va l'assurer? Comment mobiliser les gens? Ne pas dédoubler les comités.</p>	<p>Pourquoi?</p>
<p>Nœud 4 Trouver une raison commune de rassemblement.</p>	<p>Pourquoi?</p>

LE nœud

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
La ville.	Lancer une invitation au rassemblement (initier et favoriser le regroupement).	Le plus rapidement possible.
	Adhésion des différents acteurs.	
	Identifier les causes de frustration et de colère. Cartographier les problèmes soulevés aujourd'hui.	

La prochaine étape pour avancer

Caller la shot!

« Se réunir c'est une réussite, se rassembler c'est une victoire. » W. Churchill

Table 11

Titre de la solution

Ajout de dos d'âne sur la fin de la rue Lasalle/début du chemin du lac Mounier.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Circulation routière et sécurité.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Dans le chemin du lac Mounier où débute la rue Lasalle, il y a toujours beaucoup de vitesse. C'est dangereux autant pour les jeunes, les adultes et les enfants qui utilisent l'arène, la maison des jeunes ainsi que les résidents. (Des accidents ont même déjà eu lieu fréquemment dans ce « croche ».)

Nous proposons donc un dos d'âne dans ce coin, ce qui ralentirait la circulation/la vitesse.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Ministère des Transports.	Pourquoi? Règlement sur le fait ou le lieu de mettre un dos d'âne.
Nœud 2 Ministère des Transports/Ville de Malartic.	Pourquoi? Délai avant l'installation.
Nœud 3 La ville de Malartic.	Pourquoi? Délai avant la demande pour l'installation.
Nœud 4	Pourquoi?

LE nœud

Ministère des Transports/Ville de Malartic.

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Ville de Malartic.	Demande au ministère pour installation/signalisation.	Le plus tôt possible.
Ministère des Transports.	Accepter la demande et déterminer le bon endroit.	
Ville de Malartic.	Achat du matériel requis.	
Ville de Malartic.	Installation du matériel et de la signalisation requise.	

La prochaine étape pour avancer

Demande au ministère pour l'installation et la signalisation.

Table 12

Titre de la solution

Rédaction d'un protocole de bon voisinage.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Les nuisances causées par la Mine aux résidents vivant à proximité.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Annuler.

Atténuer.

Compenser.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

You pouvez choisir l'anonymat [REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Savoir à qui porter plainte : nom, tél., rendez-vous sans se sentir jugé.
- Pour la rédaction du protocole : accompagnement par des professionnels externes indépendants de la Mine.
- Fardeau de la preuve inversé : (ce n'est pas aux citoyens de prouver que la Mine cause des nuisances). C'est à la Mine de prouver qu'elle n'est pas en cause.
- Déterminer la valeur des maisons par quartier. Si perte de valeur à cause de la proximité avec la Mine : compensation en \$ pour la perte de valeur + compensation pour combler les nuisances (+ équité).
- Dédommagement pour nuisances actuelles avec rétroactivité.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1	Pourquoi?
\$	

Le reste de la fiche n'a pas été complété par l'équipe

Table 13

Titre de la solution

SPA et Centre de Santé

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

- Stress et anxiété de la population.
- Santé générale des gens.
- Spécialiste de la santé (prévention + problème particulier).

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Annuler.

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Ouvrir un SPA qui serait un centre de relaxation et de ressourcement offert aux citoyens.

À ceci pourrait être annexé un centre de santé. La population pourrait bénéficier de soins gratuits tels que :

- Pédiatrie (enfants).
- Gériatrie (personnes âgées).
- Suivi de grossesse.
- Santé mentale.

Volet médecine douce :

- Acupuncteur.
- Naturopathe.
- Physio.
- Masso.

*Sera attrayant pour attirer des familles à s'établir à Malartic.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Manque de médecins.	Pourquoi?
Nœud 2 Aucun service de proximité et professionnel.	Pourquoi?
Nœud 3	Pourquoi?

Financement.	
Nœud 4	Pourquoi?

LE nœud

Attirer les médecins. Financement.

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND

La prochaine étape pour avancer

Valider l'intérêt de la population.

Table 14

Titre de la solution

Acquisition.

Qui a proposé cette solution?

[Redacted]

Cette solution touche quel problème?

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Compenser.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[Redacted]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Établir un protocole de bon voisinage sur l'acquisition, la compensation, etc...

Zone tampon.

Donner le choix aux citoyens : vendre, rester, etc.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 La Mine	Pourquoi? \$
Nœud 2 La Ville	Pourquoi? \$
Nœud 3 Si le citoyen part pour l'extérieur, que la Mine bâtit une maison de même valeur à Malartic.	Pourquoi?

LE nœud : \$

Étapes pour passer à l'action : L'équipe n'a pas rempli le reste de la fiche

Table 15

Titre de la solution

Amélioration de la ville : devenir attractifs.

Qui a proposé cette solution?

Citoyen de Malartic.

Cette solution touche quel problème?

Valeur immobilière.

Démocratie (démographie?) : attirer les jeunes familles.

Bruit médiatique négatif.

Fardeau fiscal.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[Redacted names and organizations]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Faire connaître les points forts, les belles choses.

Mettre en valeur les infrastructures : musée minier, les écoles, salle de spectacle, site minier Belvédère, Festival Western.

Focus : magasin spécialiste, entreprise en extension (expansion?), terrain de golf, refuge jeunesse.

Valoriser le prix des terrains.

Maximiser la grandeur des terrains (beau terrain).

Mettre en valeur le Bureau touristique.

Statistique 2013 : les 200 entreprises, 3 de l’Abitibi – tous de Malartic. Groupe Verreault, Chaussure Leclerc, ASDR industrie.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Pas de budget. Budget : les coûts. Moyen de communication : diversifier.	Pourquoi? Publicité : coût élevé.
Nœud 2	Pourquoi?

Mauvaise publicité par les citoyens!	Pas été compris. Solution proposée ne fait pas l'affaire.
Nœud 3 Commission scolaire : mauvaise publicité. Milieu défavorisé.	Pourquoi?
Nœud 4 Utiliser les médias pour régler les problèmes des gens.	Pourquoi?

LE nœud

--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Chambre de Commerce et Petit journal.	Faire propre média! - Positif - Négatif	Début 2017.
	Modérer publicité. Milieu scolaire.	
	Meilleure concertation des budgets publicitaires. 1 budget convient.	
	Budget municipal pour devanture des magasins rue Royale.	
	Ambassadeur de la Ville.	
	Faire des événements pour rassembler la population gratuitement ou peu coûteux.	
	Ville de bonne santé. Bon succès scolaire. Beau sourire. Bon sentiment. Bon sens de l'humour.	

La prochaine étape pour avancer

Table 16

Titre de la solution

Gestion des stériles par convoyeurs (sur rail ou non) plutôt que par camion.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Poussière et bruit.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Les roches (stériles) seront sorties de la fosse par des convoyeurs et transportées aux lieux de déposition.

Aménagement d'un convoyeur dans le bas de la rampe jusqu'au point de chute situé en haut de la fosse va diminuer le bruit et les poussières dus à la circulation des camions du bas de la fosse au haut de la fosse.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Les coûts et la faisabilité économique.	Pourquoi? Car la roche est manipulée deux fois. Pour la construction et l'opération (logistique).
Nœud 2 Flexibilité de l'ajustement de cette option à mesure que la fosse s'approfondit et s'élargit.	Pourquoi? Car les opérations changent dans le temps + l'emplacement.
Nœud 3 Présence de gros boulders dans les roches sautées.	Pourquoi? Car ils sont trop gros pour être transportés par convoyeurs.

Nœud 4 Exposition au risque d'arrêt dû à un bris de convoyeur.	Pourquoi? On est dépendant d'un convoyeur plus que des camions. Il y en a plusieurs.
--	--

LE nœud

Faisabilité technique, organisationnel et économique.

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Canadian Malartic	Étude de faisabilité.	1 ^{ère} moitié de 2016.
Canadian Malartic	Comparer avec d'autres alternatives à cette option.	1 ^{ère} moitié de 2016.
Si concluant. Canadian Malartic	Demander un certificat d'autorisation du MDDELCC	Été 2016.
Canadian Malartic	Faire un appel d'offres auprès des fournisseurs.	Été 2016.
Canadian Malartic	Débuter la construction (exécution du projet).	Fin 2016 ou 2017.
Canadian Malartic	Mesure de la performance d'atténuation des bruits et poussières.	Fin 2016 ou 2017.
Canadian Malartic	Présenter les résultats à la communauté.	2017.

La prochaine étape pour avancer

En parler avec l'entreprise et leur demander de le faire.

Table 17

Titre de la solution

Allonger la durée des sautages pour réduire le nombre ou réduire les vibrations.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Bruits, vibrations, santé psychosociale.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Allonger la durée des sautages. Par exemple : de 15 à 30-45 secondes de façon à réduire le nombre de sautages.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Obtenir l'accord du ministère.	Pourquoi? Respect du certificat d'autorisation.
Nœud 2 Examiner l'impact sur l'approvisionnement de l'usine d'une réduction du nombre de sautage.	Pourquoi? <ul style="list-style-type: none">- Mesurer l'approvisionnement continu.- Vérifier l'impact sur la qualité de la fragmentation.
Nœud 3 Obtenir l'acceptation de la communauté.	Pourquoi? Maintenir le bon climat social.
Nœud 4	Pourquoi?

LE nœud

--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Canadian Malartic	Demander au MDDELCC une période de test de sautages plus longs.	Automne 2015.
Canadian Malartic	En parler avec la communauté.	Hiver 2016.
Canadian Malartic	Procéder aux tests sur le terrain avec mesures (bruit, vibration). (Les deux, double tonnage ou tonnage identique.)	Printemps 2016.
Canadian Malartic	Faire un sondage auprès des gens pour voir leur satisfaction.	Été 2016.
Si concluant. Canadian Malartic	Demande de modification de décret ou de CA.	Automne 2016.
Canadian Malartic	Commencer.	

La prochaine étape pour avancer

Aller voir le ministère pour discuter de la possibilité de procéder à des tests avec un sautage plus long.
--

Table 18

Titre de la solution

Programme d'amélioration du paysage urbain et verdir la ville.

Qui a proposé cette solution?

Cette solution touche quel problème?

Bruit, poussière et qualité de l'air, santé psychosociale, valeur immobilière.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Planter des arbres à croissance rapide sur le mur vert.
- Planter une variété d'espèce pour le long terme.
- Offrir des arbres/arbustes/plantes aux citoyens à prix réduit ou gratuitement au printemps, annuellement.
- Planter des arbres sur les lieux publics :
 - Écoles.
 - Hôtel de ville.
 - Carrés dans le trottoir le long des rues.
 - Parcs.
 - Et terrains appartenant à la Mine : appartements, maisons, autres terrains.
- Organiser une journée « corvée de nettoyage » annuellement pour embellir la ville.
- Site web pour réserver/sélectionner les espèces et quantité d'arbres.
- Incitatif.
- Jardin communautaire.
- Hydro-ensemencement des terrains vagues (ancien site western, parc de la côte jaune, aréna).
- Création Mine-citoyen pour organisation d'un plan sectoriel en fonction des temps. Objectif et échéancier clairs. Financement multiple.
- INCITATIF pour la population.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Implication citoyenne.	Pourquoi? Manque d'expertise. Effort/temps.
Nœud 2 Survie des plantes.	Pourquoi? Manque d'étude. Climat. Mise en terre de l'arbre.
Nœud 3 Importance de l'approbation du projet par les instances locales. Pas seulement relayer à des contracteurs.	Pourquoi? Implication à long terme.
Nœud 4 Délai avant de voir les bénéfices des efforts.	Pourquoi? 8 à 10 ans avant que les arbres soient grands.

LE nœud

--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
	Création d'un comité citoyen/ville/mine indépendant.	Avant Noël.
	Mandat du comité. Planification et échéancier budgétaire et sectoriel (5 ans).	Durant l'hiver.
	Présentation et incitation aux citoyens.	Avant le printemps.
	Suivi des objectifs.	

La prochaine étape pour avancer

P.S. On croit que le projet comporte l'avantage de posséder un bon ratio coût/avantage.

Table 19

Titre de la solution

Amélioration de la transparence des communications de la Mine.

Qui a proposé cette solution?

██████████

Cette solution touche quel problème?

Méconnaissance des intentions de la Mine.

Beaucoup de questions sans réponse, ce qui entraîne un certain découragement.

Délais importants entre la manifestation des préoccupations et la réponse de la minière.

Manque de suivi.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Respect.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

██████████

██████████

██████████

██████████

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Connaître/avoir une idée plus claire du processus de traitement des préoccupations.
- Avoir une classification des préoccupations. Par exemple : problèmes pulmonaires/santé = priorité.
- Faire des suivis : « M. ██████████...on ne vous oublie pas ».
- Important que des ressources soient disponibles pour recevoir et traiter les plaintes/préoccupations.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Gouvernement? Les procédures gouvernementales (BAPE, CA) font en sorte que l'entreprise ne peut pas tout divulguer légalement.	Pourquoi?
Nœud 2 Ressources disponibles chez la Mine pour répondre/traiter les préoccupations :	Pourquoi? Réticence à embaucher des ressources spécialisées.

comptable/ingénieur qui devraient plutôt être des spécialistes sociaux.	Reconnaissance de la pertinence de l'expertise des problèmes sociaux.
Nœud 3 Le manque de suivi est perçu comme un manque de transparence.	Pourquoi? La perception est telle que les préoccupations ne sont pas traitées. Beaucoup de réunions, peu de résultats...
Nœud 4 Ressources disponibles (autres que humaines : \$ \$)	Pourquoi?

LE nœud

Ressources humaines qualifiées (sciences sociales) manquantes.

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
#1 MCM	Promouvoir la disponibilité ainsi que les responsabilités des personnes responsables des relations communautaires (voir solution #4). Mécanisme de relations communautaires.	Hier
#2 MCM conjointement avec le comité citoyen pour la vérification de la satisfaction.	Instaurer une procédure claire de règlement des différends/traitement des plaintes qui précise les délais maximaux de suivi. Effectuer des vérifications périodiques de la satisfaction des citoyens.	Hier
#3 MCM	Maintenir un endroit physique (établissement dans la ville) où les citoyens peuvent se déplacer, rencontrer les responsables des relations communautaires, expliquer leurs préoccupations/obtenir des réponses aux questions.	Hier

La prochaine étape pour avancer

#3

Table 20

Titre de la solution

Équipe de ressources humaines pour la population.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Relation avec la communauté, santé physique et psychosociale.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

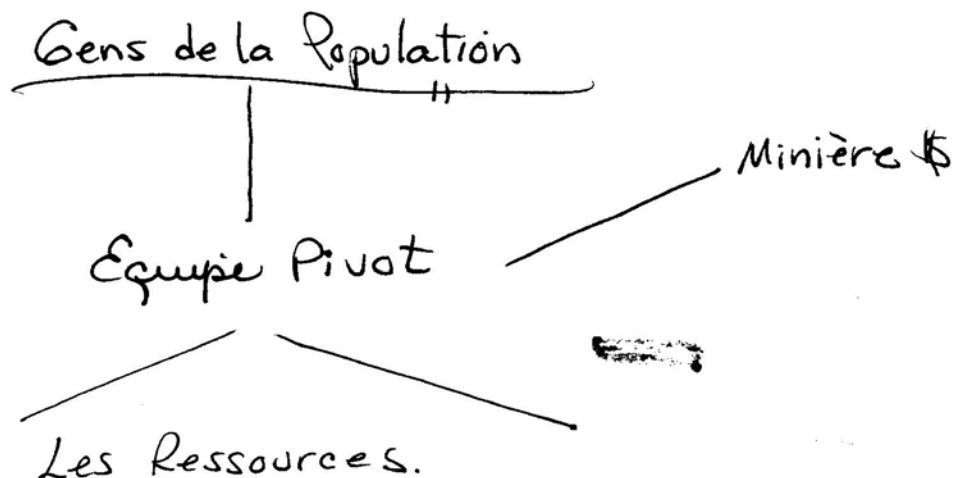
Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Nous désirons former une équipe ressources-humaines pour les différentes problématiques que vivent les gens de la population de Malartic issues des impacts de la minière. Cette équipe veillerait à ce que ces besoins soient entendus et répondus dans les plus brefs délais.

La minière serait le bailleur de fonds de cette équipe mais l'équipe demeurerait indépendante de la minière.

Les ressources pourraient provenir du privé afin d'éviter du temps d'attente parfois déraisonnable.

Exemples de services : psychologue, travail social, orienteur, infirmière, entrepreneurs spécialisés. Un comité du projet pourrait émettre les critères d'éligibilité à ce service.



Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 C'est une multinationale qui a des actionnaires et qui doivent y répondre. Donc : \$.	Pourquoi? Répondre aux actionnaires.
Nœud 2 L'accessibilité à des experts pour les différents besoins.	Pourquoi? Pénurie de personnel. Délais non raisonnables.
Nœud 3 Mécanismes administratifs. Serait-ce public – privé...	Pourquoi?
Nœud 4	Pourquoi?

LE nœud

L'argent pour mettre sur pied ce service.

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Minière.	Analyse cette solution.	Novembre 2015.
Minière.	Mise en place d'un comité.	Janvier 2016.

La prochaine étape pour avancer

On attend des nouvelles de la minière.

Table 21

Titre de la solution

Activités de rassemblement pour la population.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

Division au sein de la population.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Atténuer.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

Faire des activités familiales gratuites (financées par la MCM) pour réunir la population et ainsi atténuer les différences sociales.

Utiliser les infrastructures en place (arc du Belvédère, stade Opisko, Aréna, etc...).

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Financement	Pourquoi? No money, no funny.
Nœud 2 Participation à la formation d'un comité.	Pourquoi? Division entre les gens.
Nœud 3 Participation citoyenne.	Pourquoi?

LE nœud

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
Formation d'un comité.	Participation financière de la MCM.	Dès que possible.

La prochaine étape pour avancer

Table 22

Titre de la solution

Programme de subvention de rénovations résidentielles et commerciales.

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

- Revitalisation du centre-ville.
- Dégradation des maisons.
- Fierté de la ville (image).
- Diminution de la population.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Compenser.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Fonds de roulement financier spécifique de la MCM.
- Gestion par la Ville.
- Rehausser la confiance des gens dans la Ville.
- Atténuer l'impact économique de rachat de maisons par la MCM.
- Faire une politique équitable pour toute la population.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Argent MCM.	Pourquoi?
Nœud 2 Manque de concertation du milieu.	Pourquoi?
Nœud 3 Implication gouvernementale.	Pourquoi?
Nœud 4 Faciliter l'accessibilité à cette subvention.	Pourquoi?

LE nœud

--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
MCM	\$	
Ville	Supervision. Moyen.	
Commerces	Implication.	
Gouvernement	\$	
Population	Implication.	
CCIM	Publicité. Supervision.	

La prochaine étape pour avancer

--

Table 23

Titre de la solution

Changer la perception négative de Malartic (WOW! Image positive)

Qui a proposé cette solution?

[REDACTED]

Cette solution touche quel problème?

- Développement domiciliaire (vente de maison).
- Problème de population.
- Augmentation de l'achalandage économique.
- Activités rassembleuses de la population.

Cette solution aura quel effet sur le problème?

Annuler.

Qui a participé à la discussion (Nom et/ou organisme)?

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Décrire les grandes lignes de votre solution

Mots, phrases, listes, schémas, dessins...

- Travailler avec les médias.
 - TV, radio, journaux.
 - Sociaux : Facebook, Twitter.
- Implication de la MCM (\$) pour favoriser le changement de la perception.
- Mettre nos acquis en valeur + événements déjà existants (infrastructures municipales, scolaires, publiques, Festival Western).
- Démolition ou rénovations des vieux bâtiments.
- Revitalisation commerciale de notre centre-ville.

Identifier les nœuds qui bloquent ou bloqueront cette solution

Nœud 1 Monétaire.	Pourquoi?
Nœud 2 Influence médiatique négative.	Pourquoi?
Nœud 3 Chicane de clocher.	Pourquoi?
Nœud 4	Pourquoi?

Désinformation. Pensée collective inexistante.	
---	--

LE nœud

--

Étapes pour passer à l'action

QUI	QUOI	QUAND
MCM	\$ Communication.	
Ville	- Règlements. - Faciliter l'interaction.	
Population	- Implication. - Ouverture d'esprit.	
Organisme	- Concertation entre uns.	
Médias	- Propager les bonnes nouvelles.	
Jeunesse	- Positivisme au lieu de négatif.	
Commerçants	- Attraction. - Tourisme. - + de services.	

La prochaine étape pour avancer

--