

## **Passer des idées à l'action!**

### **Transcription du contenu des cahiers remplis par les participants lors de la dernière activité**

#### **Cahier 1 (chaque cahier a été saisi individuellement)**

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- On a commencé à parler et écouter, on a installé de l'harmonie avec les citoyens.
- Il y a eu un suivi des problématiques.
- Amélioration continue dans l'opération pour réduire la vibration, la poussière, le bruit depuis trois mois.
- Amélioration de l'embauche locale.
- Nommer un irritant ou une situation sans crainte de représailles de la minière.
- Développement de confiance mutuelle.
- La minière s'assume plus dans ses responsabilités.
- Continuité de l'ouverture de la minière et de la municipalité.
- Que les citoyens acceptent la situation d'une industrie minière de façon constructive.
- Calendrier des réalisations et des actions d'aujourd'hui à 5 ans.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Établir un protocole (critères objectifs) pour évaluer les impacts de la minière.
- Accès à des experts pour la rédaction du protocole (transparence, neutralité). Expert externe.
- Il faut évaluer les nuisances actuelles et futures.

**Quel est la composition de ce comité?**

- Minière (questionné par un participant), représentatifs des zones.
- Représentants citoyens (surreprésentés en termes de votes).
- Tenir compte des ministères concernés : environnement, MAMOT...
- Comité de suivi.
- Ville.
- Président « neutre » pour structurer, animer.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- De se respecter.
- Si on s'implique, on doit être là.

Rôle de chacun/contribution

- Citoyens : - Respectueux.

- Préparés à participer.
- Assidus aux rencontres.
- Plus nombreux.
- Représentatifs : - Bien représentatifs (même préoccupations que ceux qu'ils représentent).
- Ministères : - Support, information, cadre légal.
  - Bonne information disponible pour accélérer le processus.
- Ville : - Participant actif dans les solutions.
  - À l'écoute de ses citoyens.
  - S'assurer du respect du cadre légal.
- Minière : - Observateur? Sans vote?
  - Écouter les besoins/attentes.
  - Donner de l'information.



Cahier 2

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- La minière a débloqué les budgets nécessaires pour différentes mesures.
- La mobilisation des gens : inclure les comités ensembles.
- Un calendrier d'échéancier d'actions pour tous.
- Ceux qui veulent partir de Malartic, vendre leur maison, sont capables.
- Fini les otages à Malartic!
- À chaque mois, le MDDELCC rend public les dépassements (et non les non-conformités de la Ville) de la Mine.
- Que le ministère de la Santé soit présent pour expliquer les impacts, les dépassements, poussière fine, totale, hydroxyde d'azote.
- Reconnaître les bris des maisons à cause des sautages, en défrayer les coûts.
- Si on veut vendre, un coût de compensation à la valeur à neuf.
- Que le citoyen ait toujours un lieu d'expression où il est écouté et qui, surtout, agit pour régler son problème dans un temps limité. Urgent.
- Que les personnes malades (Exemple : les poumons) reçoivent du matériel nécessaire pour améliorer leur sort le plus vite possible. Bref, que la Mine reconnaisse les impacts sur la santé des gens.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Coopération entre les citoyens, la Mine et la Ville.
- Établir un lien de confiance. Pour y arriver, avoir le même discours. Exemple : avis de non-conformité et dépassements : même nombre.
- Avoir un comité rassembleur reconnu : bonne communication.

- Élaborer un guide où toutes les facettes sont incluses.
- Que ce comité rassemble tous les comités.
- On a du chemin à rattraper. Il manque d'étude technique.
- Avoir de bons experts indépendants, payés par la minière, choisis par le comité.

**Quel est la composition de ce comité?**

2 personnes du comité de suivi.

2 personnes de la Ville de Malartic.



2 personnes **mobiles???** (mot illisible, voir image).

2 personnes du quartier Sud.

2 personnes du quartier Nord.

Mis à part des experts.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

Laisser la chance au nouveau propriétaire. Ça prend de la patience pour les citoyens.

Transparent dans ses projets avec les citoyens.

Qu'on réponde aux besoins des citoyens.

Cahier 3

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- La Mine a reconnu le CCZSVF comme un vrai comité.
- Participer à la prise de décisions (citoyens).
- Les citoyens se sont impliqués (groupe). Mobilisation plus imposante des citoyens.
- La Mine va enfin nous avoir écoutés et respectés.
- Il y a un protocole d'entente qui a été respecté (vendre-compenser-relocaliser).
- Mon ménage reste fait pour longtemps. Ha, ha, ha!
- La Ville nous a soutenus (aidés).

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Bien représenter les citoyens et les différentes demandes des gens.
- Se sentir à égalité avec tous les « négociants ».
- Défendre et argumenter pour les citoyens.
- La TRANSPARENCE.
- Donner des nouvelles aux citoyens pour une meilleure compréhension (salle - \$).

**Quel est la composition de ce comité?**

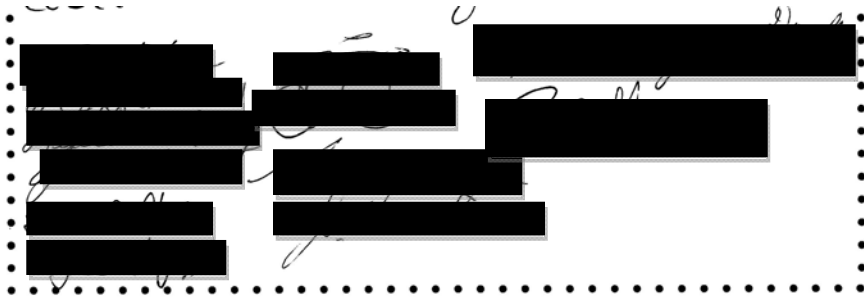
- Les citoyens de tous les secteurs (I –II- III – V) pour bien régler tous les problèmes.
- Mine.
- Santé publique.

- Ville.
- MDDELCC.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- En se respectant, s'écouter, se comprenant. Empathie.
- ARRÊTONS de piétiner et agissons enfin.
- La mine met les sommes nécessaires pour régler les problèmes (rachat-compensation-relocalisation).
- Si la Mine met les sommes nécessaires, les citoyens se rendront disponibles et collaboreront de bonne foi.



Cahier 4

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

Aujourd'hui 3 octobre 2015

Nous, citoyens avons fait notre bout de chemin. Maintenant reste à la Mine de répondre à nos demandes.

Les citoyens concernés ont participé à une réunion afin d'aboutir à quelque chose de concret.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

Mettre par écrit ce qui s'est amélioré par rapport à la journée d'aujourd'hui.

Être à l'écoute et agir à nos problèmes.

Nous sommes du côté de l'avancement.

**Quel est la composition de ce comité?**

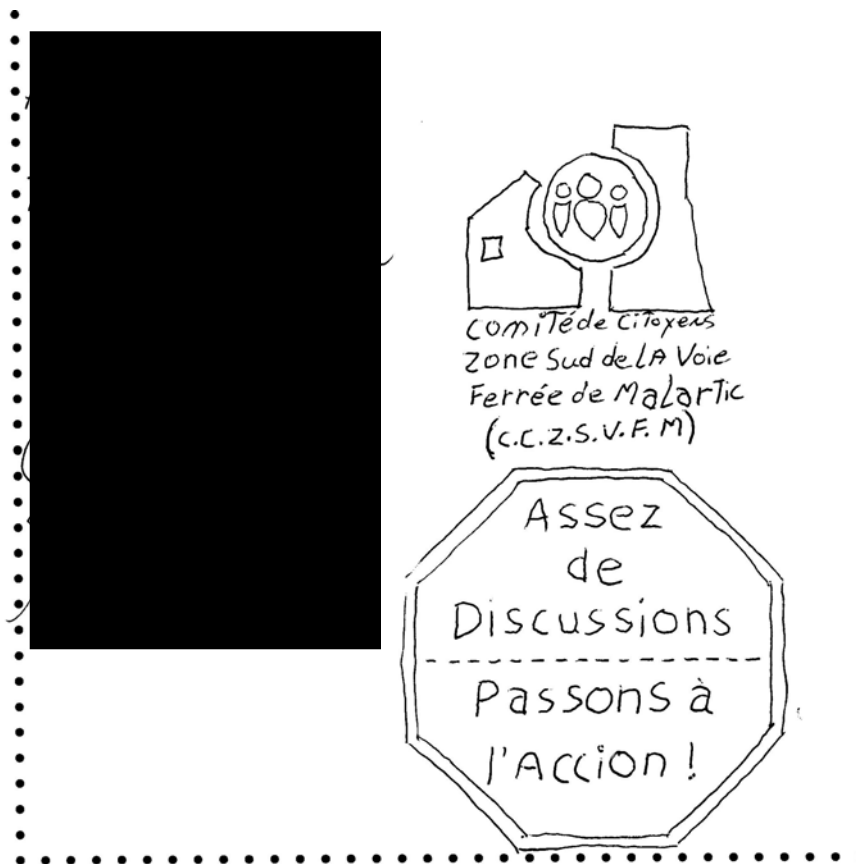
- Citoyens concernés.
- Comité de suivi.
- Comité des citoyens.
- La Minière.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

En arrivant à avoir la collaboration des 2 parties (citoyens-Mine).

Assez de discussions, passons à l'action.



Cahier 5

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Je n'ai plus besoin de déménager
- La ville est visiblement plus propre.
- Je me sens écouté et répondu.
- Parler sans « taba » dans une optique de collaboration, transparence, respect, amélioration continue.
- Pas de favoritisme, équité dans les solutions. Programme.
- Les problèmes ne seront pas tous réglés mais les choses bougent selon les priorités.
- Cercles vicieux possibles : peu de résultats, lenteurs, désintérêts.
- Communication des avancés, des résultats.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- S'assurer que l'information circule. Communiquer les succès et les échecs.
- S'assurer que l'aide est adaptée à toutes les clientèles.
- Répondre aux craintes fondées ou non.
- Aller vers la communauté, montrer la réalité.
- Diffuser les ressources.

- Service à la clientèle, discrétion.
- Code d'éthique transparent.
- Structure décisionnelle connue.

**Quel est la composition de ce comité?**

- 5 à 8 personnes, milieu varié.
- Représentant des groupes de citoyens.
- Employés techniques.
- Commerçants.
- Citoyen neutre.
- Représentants municipaux.
- Crédible.

Attention à la multiplication du nombre de comités. Ne pas perdre les gens.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- Rester informé.
- Participer.
- M'impliquer.

Cahier 6

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Nous avons augmenté la population de 1000 personnes.
- Nous avons amélioré l'aspect de la ville (arbres, ...).
- Nous avons pris le temps de dire ce qui était possible (la Ville, les citoyens, la Mine) à court, moyen et long terme.
- Nous avons mieux partagé les attentes de chacun.
- Le comité de bon voisinage a bien informé la population.
- Régulé nos problèmes entre nous avant d'alerter les médias (faire la recherche de solution ensemble).
- Bien informer : actions positives, solutions en cours, démarches de recherche de solutions.
- Diffusion des résultats de la journée d'aujourd'hui : en faire le bilan, le diffuser. Faire le suivi régulièrement des actions.
- Bonne publicité sur la vie à Malartic. Changer les perceptions.
- Bureau de la Minière (en ville) a aidé à répondre aux citoyens, est proactif pour diffuser l'info.
- Les gens se parlent !!!
- Ajuster (vendre) les services aux jeunes familles. (Ex. : reprise du hockey à Malartic).

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Informer la population/Minière/Ville...
- S'assurer que les discussions/actions sont mises en place dans le respect des échéanciers.
- Maintenir une diffusion d'information régulière (pas différée).
- Évaluation de la satisfaction des citoyens sur les actions mises en place.
- S'assurer que l'information se rend.
- Avoir un fonds pour des projets venant des citoyens, projets spéciaux... Comité aviseur pour \$ (neutre).

**Quel est la composition de ce comité?**

- Comité indépendant (important).
- Représentant bénévole (donc pas biaisé).
- Citoyen et représentant de la minière (autorité capable de donner des réponses, prendre des décisions). Pouvoir de prendre des décisions.
- Milieu de la Santé.
- Représentant de la Ville (autorité capable de donner des réponses, prendre des décisions). Pouvoir de prendre des décisions.
- Citoyens de différents secteurs.
- Chambre de Commerce.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- Être de bonne foi!
- Être fier des réalisations déjà apportées. (Ville, Minière, ...). Voir le positif apporté.
- Apprécier les bons coups, l'écoute de la Minière.
- Repartir du bon pied! Donner l'opportunité de travailler ensemble.
- Garder le sentiment d'appartenance : - des citoyens à Malartic, à la Minière. – De la Minière à l'égard des citoyens.
- Malartic est une ville sécuritaire (p/r Val-d'Or). L'apprécier!

Cahier 7

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Nous avons travaillé ensemble.
- La population a mieux été incluse dans la démarche.
- La Compagnie a donné suite aux solutions apportées.
- La population est informée des solutions concluantes et non-concluantes a a le sentiment d'avoir contribué.
- Partager les résultats des solutions en incluant le suivi.
- Ambiance de confiance et de respect avec la Mine, la communauté et le Gouvernement.
- Ouverture d'esprit des deux parties, Mine et communauté.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Apporter les deux côtés de la médaille.
- Harmoniser la communication avec la Mine et la communauté.
- Suivi des solutions apportées lors de la journée à la population.
- Équipe de travail neutre.
- Avoir plusieurs groupes de travail selon les enjeux.
- Les gens croient que la formule des réunions publiques comme aujourd’hui doit être maintenue (min. annuellement).

**Quel est la composition de ce comité?**

- Citoyens de chaque secteur.
- La Minière.
- Élus municipaux.
- Un expert selon l’enjeu pour vulgariser.
- Personne en communication/relation communautaire.
- Un groupe de travail par enjeu.
- Revoir les comités existants vs le besoin de créer un nouveau groupe de travail.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- En s’engageant à se rencontrer fréquemment et en faisant état des rencontres à la communauté.
- La participation.
- En ayant un mandat clair du comité.
- Avoir un échéancier.
- Utiliser plusieurs médias pour communiquer les suivis (journaux).
- Refaire une activité comme aujourd’hui pour prendre le pouls de la communauté.
- On se demande si ce processus serait meilleur qu’un comité.
- Créer des groupes de travail spécifiques car ce n’est pas les mêmes enjeux qui touchent les gens.

Cahier 8

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu’avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Nous avons commencé à s’écouter et se faire confiance.
- On travaille entre nous et nous avons laissé de côté les médias.
- Nous avons accepté le changement.
- Amélioration des communications et de la compréhension avec la Mine.
- La population s’est impliqué (heures de réunion).
- Nous avons mis nos intérêts personnels de côté pour prioriser les intérêts collectifs.
- Les taxes ont diminué.
- On s’est établi un projet de société via le comité 2030.



- La Minière a mis la main dans ses poches.
- Les employés de la mine se sont établis à Malartic.
- Nouveau développement immobilier conceptuel.
- Concertation (action concertée) des communications.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Assurer un bon canal de communication au lieu de passer par les médias.
- Promouvoir le bon voisinage.
- Rester neutre et équitable pour toute la population.
- Avoir les moyens de consulter des professionnels.
- Ne pas gérer un comité de « chialage ».
- Être en mode solution.
- Gérer du cas par cas et non des groupes.
- Établir des bases de travail simple et efficace.

**Quel est la composition de ce comité?**

- Communicateurs.
- Vulgarisateurs.
- Médiateurs.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- En mettant nos intérêts financiers personnels de côté pour le bien de la communauté.
- Chaque solution = un projet.
- Le traiter en « gestion de projet ».
- Cibler les actions.
- L'implication et la collaboration de chacun.

Cahier 9

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Implication de toute la population.
- Formation des comités structurés pour aborder chacun des thèmes (petits pas à la fois).
- Circulation de l'information, communications et transparence.
- Diffuser le positif aussi...
- Vulgarisation des enjeux, solutions, problématiques.
- Activités rassembleuse à Malartic.
- Augmentation de l'ouverture d'esprit, empathie, respect, sentiment de fierté.
- Améliorer la rapidité d'action et une action constante.
- Diffuser les résultats des poussières et rapports.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Analyser rapidement les impacts sur les citoyens et améliorer la qualité de vie.

**Quel est la composition de ce comité?**

- Représentant des citoyens des différents secteurs.
- Citoyens ne doivent pas travailler à la mine.
- Représentants de la Mine et de la Ville.
- Professionnels.
- Ministères.
- MAMROT.
- Comité de suivi.

**Comment pourrons-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- Passer à l'action rapidement.
- Transparence.
- Respect, à l'écoute, communication.
- Conscient du passé.
- Développer un mode de solution des problématiques unique.

Cahier 10

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- MCM a maintenant un établissement/local dans la ville permettant aux citoyens de rencontrer les responsables des relations communautaires et d'exprimer leurs préoccupations et obtenir des réponses à leurs questions.
- Les citoyens comprennent et sont satisfaits de la procédure de règlement des différends.
- Les citoyens se sentent écoutés. Les suivis sont effectués. Si MCM n'a pas la réponse à toutes les questions, elle effectue tout de même un suivi/contact...
- MCM est proactive dans la diffusion de l'information en lien avec les préoccupations des citoyens : étapes à venir/développement/activités susceptibles d'avoir des impacts négatifs.
- Les gens sont au courant de qui sont les responsables des relations communautaires et connaissent leurs responsabilités.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Neutralité du comité. Représentation équitable de la population.
- Disponibilité! Travailler à gagner la confiance.
- Point commun de transmission de l'information.
- Assurer que les éléments énumérés à la question précédente sont respectés/appliqués.
- Faire le relai entre les citoyens et les différents intervenants concernés.

**Quel est la composition de ce comité?**

Drôle de question : le comité de suivi existe... Question qui porte à confusion. Vous auriez dû donner plus d'infos (?!?).

Représentation équitable.

- Industrie.
- Communauté accueil.
- Fournisseurs de services.
- Experts indépendants (problématique/enjeu).
- Résidents autochtones.
- Gouvernement (information).

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- Événement comme aujourd'hui = gagnant : continuer la « co-construction » (annuellement).
- Séances d'informations...pour donner les résultats.
- Responsabilité des citoyens : eux aussi ont un rôle à jouer.
- L'information existante doit être consultée.

Cahier 11

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Réparer nos maisons, vérifier les solages des maisons.
- Organisation et action rapide des demandes des citoyens (mise en action).
- Établissement de rencontres régulières du Comité de bon voisinage pour l'ensemble des citoyens de Malartic.
- Améliorer les communications et la transparence avec la Minière.
- Planter des arbres partout dans la ville, surtout rue Royale et le long du mur vert.
- Analyse de poussière.
- Instauration d'un programme incitatif pour freiner l'exode de la population et accueillir des nouveaux résidents. Ex. : programme de compensation.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Accueillir les plaintes positives ou négatives des citoyens.
- Assurer un suivi des plaintes des citoyens avec des délais rapides.
- Instauration d'un bureau avec une ressource. Relation avec la communauté.
- Mise à jour et engagement avec une date pour le traitement de la plainte.
- Possibilité de consultation des autres plaintes, les démarches en cours (Blogue, site internet.)
- Comité indépendant, pouvoir décisionnel, transparence, impartialité, pouvoir de recommandation, pouvoir d'influence.

### **Quel est la composition de ce comité?**

- Chiffre impair.
- Un représentant de la Minière avec pouvoir décisionnel (direction).
- Un citoyen de chaque quartier.
- Un représentant de la Ville (Élu, d.g.).
- Un représentant de la Chambre de commerce.
- Un représentant du comité de suivi.
- Un représentant de la MRC Vallée-de-L'Or (personne extérieure).
- Un représentant de Rivière-Héva (Élu, d.g.).

### **Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

#### **Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- Se porter volontaire sur les comités mis en place.
- Avoir une ouverture d'esprit et regarder vers l'avenir.
- Avoir des attentes réalistes et des objectifs.
- Cibler des priorités réalistes dans le temps.
- Publiciser les bons coups avec les médias.
- Partager et diffuser l'information de ce qui s'est fait aujourd'hui (parents-amis).
- Laisser une grande place à la population de Malartic.
- Les solutions doivent venir du peuple (population de Malartic).
- Être respecté peu importe le point de vue.
- Diversité dans la composition des comités. Aller chercher l'expertise.
- Moyens mis en place des diverses organisations :
  - Suivi des rencontres.
  - Avoir des ressources sur place.
  - Répondre aux questions.
- Attention aux dédoublements de comité, travailler en silos ou en parallèle. Un comité ensemble.
- Mettre disponible l'information de l'avancement et des réalisations.
- Faire le lien avec les comités existants.

### Cahier 12

### **Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

#### **Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Nous avons communiqué.
- Mis en place des solutions concrètes.
- Travailler ensemble de façon constructive.
- On s'est entendu et on se tient au mandat, à l'objectif.
- Discussion de manière respectueuse.
- Diminuer le clivage social.
- Communication transparente avec les citoyens.

- Protocole d'action établi.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Rétablir le lien de confiance des citoyens face à la résolution de problèmes.
- Être à l'écoute et exercer un bon leadership.
- Supporter la mise en œuvre des différentes actions.
- S'assurer que le plan d'action mis en place suite à la rencontre d'aujourd'hui soit respecté.
- Regrouper les gens sous des revendications et des intérêts communs.

**Quel est la composition de ce comité?**

Max 15 personnes.

- Mine.
- Comité de suivi.
- Citoyens (majorité).
- Ville.
- Organismes communautaires.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- Travailler dans l'intérêt collectif de la ville et non dans des intérêts personnels.
- Maximiser les aspects positifs. Mettre de l'avant un discours positif. (Sans minimiser pour autant les différents impacts).
- Investir du temps sur les différents comités.
- Conserver un bon lien de communication (transparence).
- Informer de manière continue la population et continuer de les impliquer.
- « Feedback » plus plan concret de ce qui est fait et à venir.
- Informer les gens des succès et des insuccès de la mise en œuvre du plan.

Cahier 13

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- On a appliqué des solutions.
- Démontré de la volonté (de la Mine).
- Un arrêt stop à être installé (courbe Lac Mounier, LaSalle).
- Implication des citoyens tout au long du processus.
- La Ville, la Mine et les citoyens ont tous travaillé main dans la main.
- La Mine prend des engagements clairs.
- Une équipe des ressources humaines est là pour soutenir.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Assurer un suivi post-atelier.
- Être le gardien de l'échéancier.
- Continuer à avoir des échanges simples, tous égaux et dans le respect.
- Approche neutre. Meilleures consultations (comme aujourd'hui).
- Établir des balises.
- Agir à titre d'arbitre.
- Faire faire les études manquantes avant d'établir les balises (Ex. : types de sol)
- Vérifier la faisabilité des solutions.
- Améliorer les transferts d'informations aux citoyens.

**Quel est la composition de ce comité?**

- Membres élus (incluant citoyens).
- Employés de la Mine.
- Membres de la Ville.
- Facilitateur neutre.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

- Enrayer les cas par cas.
- Développer l'intérêt et le sentiment d'appartenance.
- Moins de rencontres, plus d'actions.
- Conscientiser les gens à prendre leurs responsabilités.
- Envois postaux = plus efficaces que le site Web.
- Transparence.
- Donner les bons outils aux citoyens.
- Continuer les échanges directs (Mine/citoyens).
- Inciter les gens à participer d'avantage.
- Briser les rumeurs, meilleure info.
- Livrer rapidement pour éviter que les gens se désintéressent.
- Passer le mot sur l'expérience positive.
- C'est en se parlant qu'on avance.

Cahier 14

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Meilleure communication.
- Implanter les solutions proposées le 3 octobre.
- Études mises en place.
- Atténuer les rumeurs.
- Meilleure transparence.
- Améliorer l'accès aux services de santé (physique et psychologique).

- Tenir des réunions comme le 3 octobre de manière régulière (soit par le biais du comité de suivi, ou autre).
- Que ce soit des rencontres interactives où les gens discutent et non une présentation.
- Diminuer le nombre de comités.
- Que la Mine soit impliquée et présente dans les activités du comité de suivi.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Établir un rapport de force entre la Mine et les citoyens.
- Définir une zone tampon.
- Ne pas compenser les propriétaires par un montant d'argent, mais par une propriété équivalente ailleurs (relocalisation).
- Mettre en place des éléments de maintien de la population à Malartic. (Soins de santé accessibles, commerces, services de base).
- Voir à la mise en place rapide des solutions.

**Quel est la composition de ce comité?**

- Chapeauté par le comité de suivi.
- Gens du quartier Est.
- Professionnels (avocat, géologue, etc.) indépendants.
- Mine.
- Ville de Malartic.

**Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?**

**Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?**

Cahier 15

**Nous sommes en 2016, ça va déjà mieux pour notre communauté.**

**Qu'avons-nous fait différemment pour y parvenir?**

- Implication des citoyens, groupes de travail, ouverture d'esprit de tous. Respect des points de vue.
- Début des démarches pour améliorer les rapports.
- Que la Mine reconnaisse ses torts passés.
- Élaboration d'un plan à long terme pour la survie de la Ville post-mine.
- Suivi des plaintes dans un protocole. « Feedback ». Voir que nos opinions sont prises en considération. Pas obligatoire de relancer. Suivi sur internet du suivi de la plainte.
- Mise en place d'un système de lavage de maisons par les étudiants l'été. En plus de donner des emplois, diminue l'effet négatif de la poussière.

**Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?**

- Monter un protocole d'entente.

- Éviter cas par cas. Uniformiser le règlement des situations problématiques. Éviter la compensation conditionnelle à l'achat d'une maison. Établir les règles d'acquisition, exceptions médicales.
- Nous expliquer sa pertinence. Pourquoi un nouveau comité?
- Doit prendre en considération l'ensemble des citoyens de la ville. Autant quartier Sud que Nord, etc.

### Quel est le rôle du groupe de travail sur le bon voisinage?

- ~~Importance de suivi~~ → éviter cas par cas. un règlement des situations pour éviter
- Mettre en place un protocole d'entente pour l'achat de maison. Établir les règles d'acquisition. Compensation conditionnelle. exceptions médicales.
- Nous expliquer sa pertinence. Pourquoi un nouveau Comité?
- Doit prendre en considération l'ensemble des citoyens de la ville. Autant quartier sud que nord, etc.
- Deux représentants par groupe. 2 quartier sud. 2 quartier nord. 2 comité suivi. 2 mines. 2 ville.

### Quel est la composition de ce comité?

- Deux représentants par groupe. 2 quartier Sud, 2 quartier Nord, 2 comité de suivi, 2 Mine, 2 Ville.
- Mélange d'experts et de représentants élus par la population.

### Comment pourrions-nous travailler ENSEMBLE à rendre possible la suite des choses?

#### Quelle est la contribution que chacun de nous peut apporter?

- Écoute et respect de l'opinion de chacun.
- Transparence maximum.
- Reconnaissance des torts passés.
- Mise en place de normes justes et équitables pour régler les situations. Compensation, relocalisation, etc.
- Prendre en considération les gens les plus faibles, les effets psychologiques, etc. Les gens ne vivent pas les situations de la même façon. Leurs perceptions sont différentes, il faut le prendre en considération.