

Malartic 3 octobre 2015

Mécanismes de relations communautaires

Inventaire des impacts

Zones 1 et 2

L'isolant se tape et descend à cause des vibrations.

Installation de 2 lave-auto gratuits pour les résidents.

Beaucoup de stress à la maison. C'est dommage de passer pour des chialeux « bibite noir ».

Les gens de la communauté sont divisés.

Stress.

Tu travailles pour la Mine : OK. Tu travailles pas pour la Mine : t'as rien.

Nombre de comités actifs ???

Engager des jeunes (filles et garçons) de 16 ans.

Beaucoup de stress avec nos voisins et amis.

S'occuper des résidents et natifs de Malartic.

Moins de communication entre le monde quand on les rencontre. Les travailleurs de la Mine ne parlent jamais de leur travail devant un café.

Passer pour des personnes qui ne connaissent rien d'après le rapport de la Mine.

La Mine s'implique plus pour la revitalisation de la rue Royale. Défaire les immeubles abandonnés. Ex. : Béliand, Château.

Pas des experts.

Relation entre voisinage rue Laval.

CO² concentré et avalé par les malarticois.

Comité de suivi pas de transparence.

Divulgarion de l'information pertinente.

Baisse de moral. Santé. Stress. Agressivité.

Pas d'accroissement de la population et des commerces.

Construction de parcs, stade et autres par la Mine. Par la suite des frais d'entretien sont engagés par la Ville.

La perception des médias négative de la ville.

Que la Mine laisse un héritage, une ville saine et pas endettée.

Zones 3 et 4

Pouvoir vivre sans chicane entre la minière et les gens.

Déçu du manque d'implication financière de la minière dans la communauté.

Non transparence du ministère MDDELCC avec les citoyens.

Compenser en offrant un programme au choix du ou des citoyens avec un suivi sur la satisfaction.

L'ensemble des problèmes divisent les citoyens car la mine génère en même temps du positif et du négatif.

Vibration dans le jour. J'ai peur la maison craque de partout.

Clivage social entre quartiers.

Communauté

Besoin de se faire entendre, comprendre.

Relation entre la mine et les gens moins agressive.

Employés mal considérés parce qu'ils travaillent pour la mine.

Délocalisation des commerces.

À qui on s'adresse en cas de problème ?

Image négative de la ville.

Côtés négatifs de tout ce qu'on entend aux nouvelles fait fuir les gens.

Manque d'implication citoyenne.

Établir un mécanisme d'information sur les moyens de support que la minière peut apporter.

Donner et informer sur ces possibilités.

La Ville dépense beaucoup.

Division au sein de la communauté (population).

Manque de lien pour communiquer avec la Mine (À qui ? Comment ?). Pour parler, régler ou proposer.

Le vrai sens du développement durable sera mesuré sur ce que sera la Ville après la mine.

Majorité silencieuse pas assez mis de l'avant.

Arriver à respecter les gens qui subissent les nuisances. Pro vs minière.

Manque d'écoute au début du processus à cause des frustrations.

Pas de confiance envers les experts de la Mine.

Le comité de suivi est le comité de la Mine (perçu).

Respect des promesses faites non tenues au début d'Osisko.

Maisons détruites mais pas remplacées.

Manque un moyen de communication avec les organismes. Pourrait avoir un représentant sur les tables de concertation.

Toujours côté négatif donné par certains.

Commerces supposés s'implanter. Lien BMR, hôtel, etc.

Trop de comités non structurés.

Plus d'implication de la Mine avec la communauté.

Avoir des préoccupations mais peur de parler (passer pour un chialeux).

Le citoyen « dit » normal qui ne connaît pas bien les ressources, ne sait pas à qui se référer à la minière.

Blitz solution

Atténuer

Rencontres comme aujourd'hui plus fréquentes et plus ciblées.

Bureau de la relation communautaire via une firme indépendante.

Avoir des discussions franches et honnêtes pour les gens et la minière.

Zone tampon.

Ouvrir un bureau au centre-ville.

Revitaliser la ville. Démolir les vieux bâtiments derrière le colisée du meuble.

Programme de valorisation de la ville.

Acquérir les maisons.

Offrir à la population des services de médecin.

Faire publicité positive de la Ville.

Faire des comités plus structurés en allant chercher les gens.

Pacte fiscal avec la Ville.

Créer un comité social payé par la Mine pour la population.

Création de nouveaux emplois pour Malartic.

Faire des activités de rassemblement pour la population (motivateur – spectacle de musique) payé par la Mine.

Publicité positive en concert avec la Ville.

Convaincre les dirigeants à s'implanter à Malartic.

Payer les taxes pour dérengement.

Le MDDELCC devrait réagir à chaque émanation de dioxyde d'azote. Expliquer les dangers.
Le ministère de la santé devrait renseigner les gens sur la poussière fine, totale, moyenne.
Impacts sonores de la population.

Compenser

Rétablir un climat de confiance avec la minière.
Acquérir les maisons avec un protocole rapidement avec une zone tampon.
Partage des revenus avec la communauté. %\$. Réinvestir sur divers programme de développement.
Payer pour les dommages faits aux structures et aux fondations des maisons.
Avoir des personnes pour ménages des maisons.
En tant que population arrêter de voir la minière comme des méchants.
Embellir le centre-ville style « boom town » pour touriste.
Acquérir les maisons avec protocole rapide.
Acquérir les maisons.
Remettre le centre-ville attirant pour montrer notre fierté de notre ville.
Investir dans la qualité de vie des citoyens. Santé (clinique), urbanisme (centre-ville).
Téléphoner aux gens lors de blast pour rassurer les résidents qui le demandent.
MCM doit faire preuve de transparence.
Qu'un représentant de la minière siège sur les tables de concertation.
Créer un fonds de développement économique d'entreprise.
S'assurer du développement de la Ville en participant \$. Horizon 2030.
Créer une table de concertation jeunesse pour discuter des impacts de l'après-midi.
Qu'un représentant de la minière fasse un genre de travailleur de rue afin de vérifier si tout va bien chez la population. Service doit être présent 7 jours sur 7.
Bâtir une nouvelle « maison des jeunes » plus loin que le chemin de la mine pour la sécurité des jeunes.
Que quelqu'un réponde directement au téléphone lors des signalements ou des plaintes (pas de boîte vocale).
Les responsables de la communication avec les citoyens devraient rencontrer les gens chez eux pour vérifier l'implication de la minière sur eux. Car plusieurs ne savent pas à qui s'adresser.
J'aime à vendre. Si jamais je vendais ma maison je voudrais rester à l'entour.
Répartir le montant de l'amende de la Mine à la population.
Simplifier les démarches administratives.
Minière fait des séances d'information aux organismes (séances publiques) pour les informer des moyens qu'elle a pour soutenir. Que son personnel du volet communautaire soit impliqué dans la communauté.

Pistes

Système de classement de priorité de plainte. Ex. : priorité plaintes santé et que le citoyen sache où il se trouve dans le processus : avec un suivi apporté. À développer.